

Муниципальное учреждение «Управление образования»
местной администрации Эльбрусского муниципального района

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Центр развития детей и молодежи им. М. Х. Мокаева»
Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

ПРИНЯТА

на заседании Педагогического совета

МБУ ДО «ЦРД М им.М.Х.Мокаева»

Протокол от 29.07. 2025г. №7

Директор МБУ ДО «ЦРД М им.М.Х.Мокаева»

Мисирова Ф.М.

Приказ от 31.07.2025г. №23



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА
социально-гуманитарной направленности
«Гостиничный сервис»

Уровень программы: базовый

Вид программы: модифицированный

Адресат: 11-17 лет

Срок реализации: 2 года, 288 часов (1 год-144ч.,2год-144ч.)

Форма обучения: очная

Автор - составитель:
Узденова Сагрижан Сагитовна,
педагог дополнительного образования

г.п. Тырныауз
2025г.

Раздел 1. Комплекс основных характеристик программы

Пояснительная записка

Направленность программы: социально-гуманитарная.

Уровень программы: стартовый - 1-ый год обучения, базовый - 2-ый год обучения.

Вид программы: модифицированный. Составлена путем модификации следующей программы – Сорокина А. А. «Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах». Изменения внесены с учетом особенностей образовательного учреждения, возраста и уровня подготовки детей, режима и временных параметров осуществления деятельности.

Нормативно-правовая база, на основе которой разработана программа:

1. Федеральный закон от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).
2. Национальный проект «Образование».
3. Конвенция ООН о правах ребенка.
4. Приоритетный проект от 30.11.2016г. №11 «Доступное дополнительное образование для детей», утвержденный протоколом заседания президиума при Президенте РФ.
5. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 15.04.2019г. №170 «Об утверждении методики расчёта показателя национального проекта «Образование» «Доля детей в возрасте от 5 до 18 лет, охваченных дополнительным образованием».
6. Распоряжение Правительства РФ от 31.03.2022г. №678-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 года».
7. Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015г. №996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации до 2025 года».
8. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 03.09.2019г. № 467 «Об утверждении Целевой модели развития региональной системы дополнительного образования детей» (с изменениями и дополнениями).
9. Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 29.09.2023г. №АБ-3935/06 «О направлении информации» (вместе с «Методическими рекомендациями по формированию механизмов обновления содержания, методов и технологий обучения в системе дополнительного образования детей, направленных на повышение качества дополнительного образования детей, в том числе включение компонентов, обеспечивающих формирование функциональной грамотности и компетентностей, связанных с эмоциональным, физическим, интеллектуальным, духовным развитием человека, значимых для вхождения Российской Федерации в число десяти ведущих стран мира по качеству общего образования, для реализации приоритетных направлений научно-технологического и культурного развития страны»).

10. Протокол заочного заседания Рабочей группы по дополнительному образованию детей Экспертного совета Министерства просвещения Российской Федерации по вопросам дополнительного образования детей и взрослых, воспитания и детского отдыха от 22.03.2023г. №Д06-23/06пр.
11. Федеральный закон от 13.07.2020г. №189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере».
12. Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2015г. №09-3242 «О направлении информации» (вместе с «Методическими рекомендациями по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы).
13. Постановление Главного государственного санитарного врача от 28.09.2020г. №28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».
14. Постановление Главного государственного санитарного врача от 28.01.2021г. №2 «Об утверждении санитарных правил и норм СП 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».
15. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26.08.2010г. №761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования».
16. Приказ Министерства просвещения РФ от 04.04.2025г. №269 «О продолжительности рабочего времени (нормах часов педагогической работы за ставку заработной платы) педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным и дополнительным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам, основным программам профессионального обучения, и о Порядке определения учебной нагрузки указанных педагогических работников, оговариваемой в трудовом договоре, основаниях ее изменения и случаях установления верхнего предела указанной учебной нагрузки».
17. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 22.09.2021г. №652н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых».
18. Приказ Минобрнауки РФ от 27.07.2022г. №629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».
19. Письмо Минобрнауки РФ от 29.03.2016г. №ВК-641/09 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации адаптированных дополнительных общеобразовательных программ, способствующих социально-психологической реабилитации, профессиональному самоопределению детей с ограниченными возможностями здоровья, включая детей-инвалидов, с учётом их особых образовательных потребностей»).

20. Распоряжение Правительства РФ от 28.04.2023г. №1105-р «Об утверждении Концепции информационной безопасности детей в Российской Федерации».
21. Приказ Минобрнауки России и Минпросвещения России от 05.08.2020г. №882/391 «Об организации и осуществлении образовательной деятельности при сетевой форме реализации образовательных программ».
22. Письмо Минобрнауки РФ от 03.04.2015г. №АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по независимой оценке качества образования образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»).
23. Письмо Минобрнауки РФ от 28.04.2017г. №ВК-1232/09 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации независимой оценки качества дополнительного образования детей»).
24. Постановление Правительства РФ от 20.10.2021г. №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».
25. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. №1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».
26. Закон Кабардино-Балкарской Республики от 24.04.2014г. №23-РЗ «Об образовании» (с изменениями и дополнениями).
27. Приказ Минобрнауки КБР от 15.08.2025г. №22/749 «Об утверждении Региональных требований к регламентации деятельности государственных образовательных учреждений дополнительного образования детей в Кабардино-Балкарской Республике».
28. Постановление Правительства КБР от 22.04.2020г. №85-ПП «О межведомственном совете по внедрению и реализации в Кабардино-Балкарской Республике целевой модели развития региональной системы дополнительного образования детей».
29. Распоряжение Правительства КБР от 26.05.2020г. №242-рп «Об утверждении Концепции внедрения модели персонифицированного дополнительного образования детей в КБР».
30. Приказ Минпросвещения КБР от 18.09.2023г. №22/1061 «Об утверждении Правил персонифицированного финансирования дополнительного образования детей в Кабардино-Балкарской Республике».
31. Письмо Минпросвещения КБР от 20.06.2024г. №22-16-17/5456 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по разработке и реализации дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые и модульные), «Методическими рекомендациями по разработке и экспертизе качества авторских дополнительных общеразвивающих программ»).
32. Постановление от 6 июля 2023г. № 283 «Об утверждении Положения о персонифицированном дополнительном образовании детей в Эльбрусском муниципальном районе.

33. Устав МБУ ДО «ЦРДМ им. М. Х. Мокаева» Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики.

34. Иные локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность дополнительного образования детей.

Гостеприимство - это кубок, наполненный добротой (Уильям Мартин)

Гостиничное дело и туризм является одной из самых быстро развивающихся и растущих отраслей в мире. В 21 веке эта индустрия занимает первое место! Получить уникальную профессию, которая будет востребована в любое время и во всех странах, поможет программа «Гостиничный сервис». Работа в сфере гостиничного бизнеса – одна из наиболее высокооплачиваемых, престижных и интересных профессий, одинаково нужных в разных странах мира.

Актуальность программы заключается в том, что обучающиеся получают начальные профессиональные знания. Специальность «Администратор» в нашем регионе очень востребована. Гостиничные и туристские комплексы - это перспектива и будущее нашего региона! Гостиничное дело развивается в нашем регионе активными темпами. Строится много новых отелей, нужны специалисты на ведущие позиции - менеджеры, управляющие службами бронирования, размещения, маркетинга и т.д. Многие выпускники детского объединения «Гостиничный сервис» работают в гостиничном бизнесе в Приэльбрусье и в других городах.

Программа способствует развитию творческого мышления, толерантного отношения к людям, привитию навыков профессиональной деятельности. В процессе реализации программы «Гостиничный сервис» у обучающихся формируются навыки индивидуальной и коллективной работы. Программой предусматривается лекционно-семинарская система занятий.

Новизна программы состоит в использовании при проведении занятий новейших цифровых технологий - подготовка презентаций, мастер-классов, организация сюжетно-ролевых игр. Занятия по данной программе помогут расширить и углубить знания о профессиях, связанных с гостиничным сервисом и туризмом через практическую деятельность – это сотрудничество педагога и обучающихся с представителями профессий в области туризма и гостиничного сервиса.

Отличительные особенности программы заключаются в том, что в ней предусмотрены выездные занятия в гостиницы Приэльбрусья и показ видеоматериала по каждой теме. Такая отработка практических навыков способствует закреплению изученного материала и приобщению к атмосфере гостиничного дела.

По итогам обучения, учащиеся сдают экзамены: теория - тестовые задания, в основе практической работы - выполнение творческого задания – представление презентации одной гостиницы с внедрением дополнительных услуг.

Педагогическая целесообразность данной программы заключается в важности создания условий для формирования логического мышления, закрепления

интереса детей к познавательной деятельности, развития мыслительных операций и общему интеллектуальному развитию.

Адресат программы -обучающиеся 11 - 17лет.

Срок реализации -2 года.

Объём программы - 288 часов.

1-ый год обучения– 144часов

2-ый год обучения– 144 часов.

Режим занятий -2 раза в неделю по 2 часа с перерывом 15минут.

Академический час- 45 минут.

Наполняемость групп - 12-15 обучающихся для групп 1 года обучения и 10-12 обучающихся для групп 2 года обучения.

Форма обучения - очная.

Формы занятий: групповые.

Занятия проводятся по группам. Группы формируются из обучающихся разного возраста. Состав группы обучающихся постоянный. Группа второго года обучения формируется из учащихся 1-го года обучения или по результатам собеседования.

Особенности организации образовательного процесса –для обучения принимаются все желающие. Проводится стартовая диагностика – входной контроль, с целью выявления уровня готовности ребенка и его индивидуальных особенностей. Возраст, численность, содержание программы, методы и технологии обучения основаны на возрастных психолого-физиологических особенностях развития детей в подростковом возрасте.

Организация образовательного процесса – объяснение темы закрепляется показом видеоматериала, обсуждением, проведением практической работы и завершается опросом.

Цель программы: получение обучающимися новых знаний и умений в сфере гостиничного сервиса.

Задачи программы 1 года обучения:

Личностные:

- воспитать культуру поведения;
- воспитать коммуникативные качества;
- воспитать осознанный выбор профессии с учетом своих способностей.

Предметные:

- обучить основным знаниям, умениям и навыкам в области гостиничного сервиса;
- обучить правильно излагать свои мысли при создании презентаций на заданные темы и ролевые игры в процессе обучения;
- обучить разговорной речи, коммуникабельности при общении с гостями отеля.

Метапредметные:

- развить интерес к познанию и творчеству через увлечение гостиничным сервисом;
- развить логическое мышление и память;

- развить навык самостоятельной, поисковой работе и внедрению новых идей.

Задачи программы 2 года обучения:

Личностные:

- воспитать чувство коллективизма, взаимной помощи, дружбы, сплочённости;
- воспитать чувство ответственности за выполнение поставленной задачи;
- воспитать трудолюбие, стремление добиваться поставленной цели;
- воспитать творческую инициативу и качества, необходимые работнику в сфере обслуживания.

Предметные:

- обучить профессиональным стандартам обслуживания;
- обучить теоретическим основам гостиничной деятельности;
- обучить классификации гостиниц по категориям;
- обучить разновидностям гостиничных услуг, предоставляемым в отеле.

Метапредметные:

- развить способности самостоятельно приобретать знания;
- развить интерес к внедрению новых идей;
- развить организационно-управленческие умения и навыки (планировать свою деятельность, содержать в порядке своё рабочее место);
- развить способности применения полученных знаний и умений в практической деятельности.

Учебный план - 1год обучения

№	Наименование раздела и темы	Количество часов			Формы аттестации / контроля
		Всего	Теория	Практика	
1. 1.1	Раздел 1. Вводное занятие. Тема 1: Знакомство с содержанием курса. Инструктаж по технике безопасности.	2	1	1	Рассказ, наблюдение, собеседование.
2. 2.1 2.2 2.3 2.4	Раздел 2. История развития гостиничного сервиса. Тема 1: Прообразы гостиниц. Тема 2: Появление постоянных дворов. Тема 3: Появление караван-сарай. Тема 4: Караван-сарай «Таш-Рабат».	8	6	2	Опрос. Собеседование. Презентация.
3. 3.1 3.2 3.3 3.4	Раздел 3. Общие сведения о современных отелях. Тема 1: Самые дорогие отели мира. Тема 2: Самые дешевые отели мира. Тема 3: Капсульные отели. Тема 4: Отель «Арабская башня».	12	8	4	Собеседование. Опрос устный и письменный. Экскурсия в Приэльбрусье.

3.5	Тема5: Отель – «Дом на колесах» Тема6: Современные отели мира.				
4. 4.1 4.2 4.3 4.4	Раздел 4. Архитектурно - планировочные решения зданий гостиниц. Тема1: Курортные отели. Тема2: Первая береговая линия. Тема3: Вторая и третья береговые линии. Тема4: Прямоугольные здания.	10	6	4	Лекция. Собеседование. Устный опрос. Презентация Практическое занятие. Тестирование.
5. 5.1 5.2 5.3 5.4 5.5 5.6	Раздел 5. Номерной фонд. Тема1: Номерной фонд. Тема2: Организация внутреннего пространства зданий гостиниц. Тема3: Организация внутреннего пространства жилых помещений. Тема4: Стандартный номер. Тема5: Номер «Люкс». Тема6: «Апартаменты».	12	8	4	Лекция. Опрос устный и письменный. Тестирование. Ситуационные задачи. Практическое занятие. Презентация.
6. 6.1 6.2 6.3 6.4 6.5 6.6	Раздел 6.Классификация гостиниц по комфорту и звездности. Тема1: Классификация гостиниц. Тема2:Правила проведения сертификации услуг гостиниц в России и за рубежом. Тема3: Система звезд. Тема 4: Система букв. Тема 5: Система «корон» и «ключей». Тема 6: Балловая система.	12	8	4	Опрос. Тестирование. Самостоятельная работа. Практическое занятие. Презентация. Опрос устный и письменный.
7 7.1 7.2 7.3 7.4 7.5 7.6	Раздел 7.Классификация гостиниц по типу. Тема1: Классификация гостиниц по типу. Тема2: Все средства размещения. Тема3: Специализированные средства размещения. Тема4: Мотели и кемпинги. Тема5: Флотель, ботель. Тема 6: Флайтель, ротель.	12	10	2	Собеседование. Опрос. Самостоятельная работа. Тестирование. Презентация.
8.	Раздел 8. Международные гостиничные цепи.	4	2	2	Опрос. Презентация.

8.1 8.2	Тема1: Международные гостиничные цепи. Тема2: История развития.				Самостоятельная работа.
9. 9.1 9.2 9.3 9.4 9.5 9.6 9.7	Раздел 9.Отдел бронирования номеров (мест) в гостиницах. Тема1: Менеджер отдела бронирования номеров. Тема2: Виды бронирования номеров. Тема3: Двойное бронирования номеров. Тема4: Гарантия бронирования. Тема5: Групповое бронирование. Тема6: Подтверждение бронирования. Тема7: Самые распространенные способы бронирования.	16	10	6	Собеседование. Тестирование . Практическое занятие. Сюжетно-ролевые игры. Презентация. Опрос устный и письменный.
10. 10.1 10.2 10.3 10.4 10.5 10.6 10.7	Раздел 10. Услуги, предоставляемые в гостинице. Тема1: Технология оказания гостиничных и сопутствующих услуг. Тема2: Основные услуги. Тема3: Дополнительные услуги. Тема4: Бесплатные услуги. Тема5: Платные услуги. Тема6: Бытовые услуги. Тема7: Трансфер.	16	10	6	Опрос. Собеседование. Тестирование . Практическое занятие. Презентация.
11. 11.1 11.2 11.3	Раздел 11.Основные функции подразделений питания в гостинице. Тема1: Служба питания. Банкет. Тема2: Рестораны и бары гостиниц. Шведский стол. Тема3: Шведский стол.Фуршет.	8	6	2	Опрос. Собеседование. Практическое занятие. Тестирование .
12. 12.1 12.2 12.3 12.4	Раздел 12. Деловой этикет. Тема1: История делового этикета. Тема2: Деловой этикет и деловые отношения. Тема3: Титулы, связанные с занимаемой должностью. Тема4: Титулы, связанные с научными званиями.	10	6	4	Опрос устный. Ситуационные задачи. Практическое занятие. Сюжетно-ролевые игры.
13. 13.1 13.2	Раздел 13. Одежда и манеры делового человека. Тема1: Особенности этикета деловой одежды. Тема2: Внешний облик деловой женщины.	8	4	4	Опрос устный и письменный. Собеседование.

13.3	Тема3: Внешний облик делового мужчины.				Практическое занятие. Тестирование
14.	Раздел 14. Визитная карточка в деловой жизни.	8	4	4	Опрос устный.
14.1	Тема1: Виды и функции визитных карточек.				Собеседование.
14.2	Тема2: Вручение визитной карточки в деловом общении.				Сюжетно-ролевые игры.
14.3	Тема3: Процедура обмена визитными карточками.				
15.	Раздел 15. Итоговое занятие	4	2	2	
15.1	Тема1:Проверка теоретических знаний.				
15.2	Тема 2:Проверка практических умении.				Тестирование
	Всего:	144	91	53	

Содержание учебного плана 1года обучения

Раздел 1. Вводное занятие – 2ч.

Тема 1: Инструктаж по технике безопасности – 2ч.

Теория: Знакомство с содержанием курса. Инструктаж по ТБ.

Раздел 2. История развития гостиничного сервиса-6ч.

Тема1: Прообразы гостиниц – 2ч.

Теория: Рассказ об особенностях возникновения гостиничного сервиса. Устный опрос.

Тема2: Появление постоянных дворов и караван-сараев – 2ч.

Теория:Характеристика постоянных дворов и караван-сараев. Устный опрос. Собеседование.

Тема3: Караван-сарай «Таш-Рабат» - 2ч.

Теория: Виртуальная экскурсия (просмотр слайдов и видеоматериала)-1ч.

Практика:Практическое занятие. Устный опрос. Презентация-1ч.

Раздел 3: Общие сведения о современных отелях-12ч.

Тема1: Самые дорогие отели мира – 2ч.

Теория: Характеристика современных отелей. Рассказ, опрос, собеседование.

Тема 2: Самые дешевые отели мира – 2ч.

Теория: Какие отели существуют и где.

Тема3: Капсульные отели- 2ч.

Практика: Презентация, где и когда были построены первые капсульные отели.

Тема4: Отель «Арабская башня» - 2ч.

Теория: Рассказ и объяснение об единственном во всём мире 7звёздочном отеле. Характеристика отеля «Арабская башня». Виртуальная экскурсия (просмотр слайдов и видеоматериала). Опрос. Собеседование.

Тема5: Отель – «Дом на колесах» - 2ч.

Теория: Самые распространенные отели в Америке. Опрос устный и письменный.

Тема6: Современные отели мира – 2ч.

Практика:Экскурсия в Приэльбрусье. Общее ознакомление с отелями.Приэльбрусья.

Раздел 4. Архитектурно - планировочные решения зданий гостиниц-10ч.

Тема1: Курортные отели - 2ч.

Теория: Расположение, назначение и обслуживание курортных отелей. Устный опрос, собеседование.

Тема2: Первая береговая линия – 2ч.

Теория: Экономичность и удобство при строительстве и обслуживаниях.

Тема3: Вторая береговые линии – 2ч.

Теория: В чём особенность их. Опрос устный.

Тема4: Третья береговые линии – 2ч.

Теория: Преимущество их. Опрос устный. Тестовое задание.

Тема5: Прямоугольные здания – 2ч.

Практика: Преимущества прямоугольных зданий. Презентация.

Раздел 5. Номерной фонд - 12ч.

Тема1: Что такое номерной фонд? -2ч.

Теория: Общее понятие.

Тема2: Организация внутреннего пространства зданий гостиниц - 2ч.

Теория: Структура отдела обслуживания номерного фонда в гостинице. Опрос устный и письменный.

Тема3: Организация внутреннего пространства жилых помещений – 2ч.

Практика: Обслуживание и эксплуатация номерного фондаВиртуальная экскурсия (просмотр слайдов и видеоматериала. Презентация по теме.

Тема4: Стандартный номер -2ч.

Теория: Опрос. Тестирование.

Тема5: Номер «Люкс» - 2ч.

Теория: Опрос устный. Ситуационные задачи.

Тема6: «Апартаменты» -2ч.

Практика: Презентация.

Раздел 6. Классификация гостиниц по комфорту и звездности – 12ч.

Теория: Просмотр слайдов и видеоматериала.Опрос.

Тема1: Правила проведения сертификации услуг гостиниц в России – 2ч.

Теория: Определение соответствия государственному стандарту. Опрос.

Тема2: Правила проведения сертификации услуг за рубежом -2ч.

Теория: Просмотр слайдов и видеоматериала.

Тема3: Система звезд.

Практика: В каких странах применяется.Презентация.

Тема 4: Система букв.

Теория: Рассказ и объяснение. Опрос устный и письменный.

Тема 5: Система «корон» и «ключей».

Теория: В какой сие это практикуется. Опрос устный и письменный

Тема 6: Балловая система.

Практика: Самостоятельная работа.

Раздел 7. Классификация гостиниц по типу-12ч.

Тема1: Все средства размещения – 2ч.

Теория: Какие бывают средства размещения. Опрос.

Тема2: Специализированные средства размещения – 2ч.

Теория: В чём особенность специализированных средств размещения.
Самостоятельная работа.

Тема3: Мотели – 2ч.

Теория: Для каких туристов они предназначены? Тестирование.

Тема4: Кемпинги -2ч.

Теория: Где чаще строят их? Рассказ и объяснение.

Тема5: Флотель, ботель -2ч.

Теория: В чём различие? Опрос, собеседование.

Тема 6: Флайтель, ротель – 2ч.

Практика: Дать характеристику. Презентация одной из средств размещения.

Раздел 8. Международные гостиничные цепи – 6ч.

Тема1:История развития – 2ч.

Теория: Когда и где появились гостиничные цепи?

Тема2: Основные признаки гостиничной цепи – 2ч.

Теория: Появление первой международной гостиничной цепи. Гостиничная Цепь «Хилтон». Опрос. Виртуальная экскурсия (просмотр слайдов и видеоматериала).

Тема3: Гостиницы России, входящие в международные гостиничные цепи или находящиеся в их управлении – 2ч.

Практика: Самостоятельная работа. Презентация одной из гостиничных цепей.

Раздел 9. Отдел бронирования номеров (мест) в гостиницах-16ч.

Теория: Общие сведения. Опрос, собеседование.

Тема1: Отдел бронирования номеров – 2ч.

Тема2: Менеджер отдела бронирования номеров - 2ч.

Теория: Должностные и профессиональные обязанности персонала отдела бронирования. Опрос, собеседование.

Тема 3: Виды бронирования номеров-2ч.

Теория: Какие виды бронирования бывают. Опрос. Тестирование.

Тема 4: Двойное бронирование номеров -2ч.

Практика: Для чего применяют двойное бронирование? Сюжетно-ролевые игры.

Тема 5: Гарантия бронирования-2ч.

Теория: Что является гарантией? Опрос. Презентация.

Тема 6: Групповое бронирование-2ч.

Практика: Какие особенности существуют при групповом бронировании? Сюжетно-ролевые игры.

Тема 7: Подтверждение бронирования-2ч.

Практика: Тестирование.

Тема 8: Самые распространенные способы бронирования-2ч.

Теория: Бронирование по телефону. Бронирование номеров с использованием сети Интернет. Опрос устный и письменный.

Раздел 10. Услуги, предоставляемые в гостинице-16ч.

Тема1: Что относится к гостиничным услугам? – 2ч.

Теория: Что такое услуги. Опрос, собеседование.

Тема2: Технология оказания гостиничных и сопутствующих услуг-2ч.

Теория: Особенности гостиничных услуг. Опрос, собеседование.

Тема3: Основные услуги-2ч.

Теория: Какие основные услуги бывают. Опрос, собеседование. Тестирование.

Тема4: Дополнительные услуги-2ч.

Теория: Самые распространенные дополнительные услуги. Опрос, собеседование.

Тестирование.

Тема5: Бесплатные услуги-2ч.

Теория: В отелях какие бывают бесплатные услуги? Опрос, собеседование.

Тема6: Платные услуги-2ч.

Практика: Перечислить и написать платные услуги.

Тема7: Бытовые услуги-2ч.

Практика: Какие услуги относятся к бытовым услугам? Опрос. Презентация.

Тема8: Трансфер-2ч.

Практика: Что такое трансфер? Привести пример. Опрос устный и письменный.

Раздел 11. Основные функции подразделений питания в гостинице- 8ч.

Тема1: Служба питания -2ч.

Теория: Общее понятие. Опрос, собеседование

Тема2: Банкет.

Теория: Какие виды питания существуют в гостинице? Опрос, собеседование.

Тема3: Рестораны и бары гостиниц.

Теория: Характеристика и категории ресторанов и баров. Рестораны фешенебельные и типа кафе. Типы бар. Опрос, собеседование.

Тема4: Шведский стол. Фуршет.

Практика: Меню шведского стола. Фуршетный стол. Тестирование.

Раздел 12. Деловой этикет-10ч.

Тема1: История делового этикета-2ч.

Теория: Где зародился деловой этикет? Опрос, собеседование.

Тема2: Деловой этикет.

Теория: Каким правилам учит деловой этикет? Опрос, собеседование.

Тема3: Деловые отношения-2ч.

Теория: соблюдение деловых отношений. Опрос, собеседование.

Тема4: Титулы, связанные с занимаемой должностью-2ч.

Практика: Виды титулов. Ситуационная задача.

Тема5: Титулы, связанные с научными званиями. Практическое занятие-2ч.

Практика: Как титулы присваиваются. Сюжетно-ролевые игры.

Раздел 13. Одежда и манеры делового человека- 8ч.

Тема1: Манеры делового человека.

Теория: Одежда для успеха. Опрос устный, собеседование.

Тема2: Особенности этикета деловой одежды-2ч.

Практика: Особенности внешнего облика деловой женщины. Опрос устный. Тестирование.

Тема3: Внешний облик деловой женщины.

Практика: Одежда для женщин. Опрос устный и письменный.

Тема4: Внешний облик делового мужчины.

Практика: Одежда для мужчин. Опрос устный и письменный.

Раздел 14. Визитная карточка в деловой жизни- 8ч.

Тема1: Виды визитных карточек-2ч.

Теория: Виды визитных карточек по назначению. Опрос устный, собеседование.

Тема2: Функции визитных карточек.

Теория: Для чего они нужны? Опрос устный, собеседование.

Тема3: Вручение визитной карточки в деловом общении-2ч.

Практика: Как следует вручать визитную карточку? Сюжетно-ролевые игры.

Тема4: Процедура обмена визитными карточками-2ч.

Практика: Как следует получать визитную карточку? Сюжетно-ролевые игры.

Раздел 15. Итоговое занятие - 6ч.

Тема1: Проверка теоретических знаний -2ч.

Теория: Подведение итогов работы группы обучающихся по освоению программы.

Тема 2: Проверка практических умений -2ч.

Практика: Работа с карточками.

Тема 3: Тестовое задание – 2ч.

Практика: Самостоятельная работа.

Учебный план-2года обучения

№	Наименование раздела и темы	Количество часов			Формы аттестации / контроля
		Всего	Теория	Практика	
1. 1.1	Раздел 1. Вводное занятие. Тема1: Знакомство с содержанием курса. Инструктаж по технике безопасности.	2	2		Устный опрос. Собеседование.
2. 2.1 2.2 2.3 2.4 2.5 2.6 2.7 2.8 2.9 2.10 2.11	Раздел 2: Служба приема и размещения. Тема 1: Служба приема и размещения. Тема 2: Планирование текущей деятельности службы приема и размещения. Тема 3: Организация текущей деятельности службы приема и размещения. Тема 4: Менеджер отеля. Тема 5: Должностная инструкция администратора. Тема 6: Должностная инструкция кассира службы приема. Тема 7: Должностная инструкция бармена. Тема 8: Должностная инструкция горничной. Тема 9: Должностная инструкция шеф-повара. Тема 10: Должностная инструкция метрдотеля. Тема 11: Должностная инструкция официанта.	22	14	8	Устный опрос. Тестирование. Презентация. Ситуационные задачи. Сюжетно-ролевые игры.
3. 3.1 3.2 3.3 3.4	Раздел 3: Особенности работы в сфере гостиничного сервиса. Тема 1: Особенности работы в сфере гостиничного сервиса. Тема 2: Что значит кооперация нескольких служб. Тема 3: Основные службы гостиницы. Тема 4: Сезонный характер спроса на гостиничные услуги.	8	4	4	Устный и письменный опрос. Сюжетно-ролевые игры
4. 4.1 4.2 4.3	Раздел 4: Регистрация иностранных туристов. Тема1: Учет иностранных граждан в отеле. Тема2: Особенности регистрации иностранных туристов. Тема3: Визы.	8	4	4	Устный опрос. Собеседование. Презентация.

4.4	Тема4: Особенности регистрации группы туристов.				
5. 5.1 5.2 5.3 5.4	Раздел 5:Расчетный час в гостинице. Тема1: Единый расчетный час. Тема2: Виды расчетов. Тема3: Оплата за проживание. Тема4: Оплата за питание.	8	6	2	Презентация. Ситуационные задачи. Устный опрос.
6. 6.1 6.2 6.3 6.4 6.5 6.6	Раздел 6: Содержание помещений гостиницы. Тема1: Технология уборки номерного фонда гостиницы. Тема2: Организация и контроль качества обслуживания. Тема3: Виды уборки. Тема4: Последовательность уборки в 1 комнатном номере. Тема5: Уборка санузла. Тема6: Обязанности горничных.	12	6	6	Опрос устный и письменный. Презентация. Тестирование.
7. 7.1 7.2 7.3 7.4	Раздел7: Современная организация приема и обслуживания в гостиницах категории «5 звезд» и «1 звезда». Тема1: Организация обслуживания в гостиницах «5 звезд». Тема2: Организация обслуживания в гостиницах «1звезда». Тема3: Требования к гостиницам «5звёзд». Тема4: Требования к гостиницам и «1звезда».	8	6	2	Устный опрос. Презентация
8. 8.1 8.2 8.3 8.4 8.5 8.6	Раздел 8:Правила общения персонала с гостями. Тема1: Основные правила общения. Тема2: Основные правила поведения. Тема3: Регистрация гостя по брони. Тема4: Правила поведения с коллегами. Тема5: Основные правила ведения телефонных переговоров. Тема6: Бронирование по телефону.	12	8	4	Тестирование. Сюжетно-ролевые игры. Устный опрос.
9. 9.1 9.2 9.3 9.4	Раздел 9: Банкетная деятельность в отелях. Тема1: Банкетная деятельность. Тема2: Организация банкетного обслуживания в гостиницах. Тема3: Виды банкетного обслуживания. Тема4: Обслуживание банкет в гостиницах.	8	6	2	Опрос письменный и устный. Самостоятельная работа.

10. 10.1 10.2 10.3 10.4	Раздел 10: Деловой этикет. Тема1: Основные правила делового этикета. Тема2: Приветствие. Тема3: Представление. Тема4: Титулы, связанные с занимаемой должностью.	8	4	4	Опрос устный. Сюжетно-ролевые игры.
11. 11.1 11.2 11.3 11.4	Раздел11: Организация бытового обслуживания в отеле. Тема1:Быто. Тема2:Хранение вещей и прокат. Тема3: Прачечная и химчистка. Тема4: Медпункт.	8	6	2	Опрос устный. Тестовое задание. Презентация.
12. 12.1 12.2 12.3 12.4	Раздел12: Оказание гостиницей транспортных услуг. Тема1: Трансфер. Тема2: Виды транспортных услуг. Тема3: Прокат автомобиля. Тема4: Услуги такси в отеля.	8	6	2	Опрос устный.Викторина.Ситуационные задачи.
13. 13.1 13.2 13.3 13.4	Раздел 13: Организация питания в гостиничном номере. Тема1: Организация питания в гостиничном номере. Тема2: Зал ресторана. Тема3: Шведский стол. Тема4: Бары и кафе.	8	6	2	Опрос устный и письменный.Презентация.
14. 14.1 14.2 14.3 14.4	Раздел 14: Организация деловых приемов. Тема1: Организация деловых приемов. Тема2: Особенности подготовки и организации деловых приемов. Тема3: Цель деловых приемов. Тема4: Виды деловых приемов.	8	6	2	Опрос устный. Презентация.
15. 15.1 15.2	Раздел 15: Карьерный рост. Тема1: Карьерный рост. Тема2:Чем отличается профессия от карьеры.	4	2	2	Опрос устный. Презентация.
16. 16.1 16.2	Раздел 16: Компьютерные презентации. Тема1: Компьютерные презентации. Тема2: Этапы презентации.	4	2	2	Опрос устный. Презентация
17. 17.1 17.2 17.3	Раздел 17: Итоговое занятие. Тема1: Повтор пройденного материала. Тема2: Повтор пройденного материала. Тема3: Подготовка к экзаменам.	8	4	4	Опрос устный и письменный. Работа с карточками. Тестовое задание.

17.4	Тема4: «Творческая работа» - презентация к экзаменам.				Экзамен
	Всего:	144	92	52	

Содержание учебного плана 2года обучения

Раздел 1. Вводное занятие - 2ч.

Тема1: Знакомство с содержанием курса.

Инструктаж по технике безопасности.

Теория: Рассказ и объяснение.

Раздел 2: Служба приема и размещения-22ч

Тема 1: Служба приема и размещения – 2ч.

Теория: Встреча гостей. Регистрация и размещение.

Тема 2: Планирование текущей деятельности службы приема и размещения-2ч.

Теория: Основные цели и функции службы приема и размещения гостей.

Тема 3: Организация текущей деятельности службы приема и размещения-2ч.

Практика: Основные функции и состав службы приема и размещения. Устный опрос. Презентация.

Тема 4: Менеджер отеля-2ч.

Теория: Менеджер отеля - обязанности. Устный и письменный опрос.

Тема 5: Должностная инструкция администратора-2ч.

Практика: Расчёт и выписка. Самостоятельная работа.

Тема 6: Должностная инструкция кассира службы приема-2ч.

Практика: Обязанности кассира службы приема и размещения в гостинице.

Ситуационные задачи.

Тема 7: Должностная инструкция бармена-2ч.

Теория: Что такое должностная инструкция кассира? Устный опрос.

Ситуационные задачи.

Тема 8: Должностная инструкция горничной-2ч.

Теория: Функциональные обязанности и ответственность горничной. Устный опрос.

Тема 9: Должностная инструкция шеф-повара-2ч.

Практика: За что несет ответственность шеф-повар? Устный опрос.

Ситуационные задачи.

Тема 10: Должностная инструкция метрдотеля-2ч.

Теория: Обязанности метрдотеля. Устный и письменный опрос.

Тема 11: Должностная инструкция официанта-2ч.

Теория: Должностные обязанности официанта. Опрос.

Раздел 3: Особенности работы в сфере гостиничного сервиса-8ч.

Тема 1: Особенности работы в сфере гостиничного сервиса- 2ч.

Теория: Приветствие и коммуникация. Устный опрос. Тестирование.

Тема 2: Что значит кооперация нескольких служб-2ч.

Теория: Координация действий работников разных специальностей. Устный опрос.

Тема 3: Основные службы гостиницы-2ч.

Практика: Какие основные службы бывают? Устный и письменный опрос.

Тема 4: Сезонный характер спроса на гостиничные услуги-2ч.

Практика: Привести пример какие сезонные услуги есть у нас в Приэльбрусье.
Опрос устный.

Раздел 4: Регистрация иностранных туристов-8ч.

Тема1:Учет иностранных граждан в отеле.

Теория: Рассказ и объяснение. Устный опрос. Собеседование.

Тема2: Особенности регистрации иностранных туристов-2ч.

Теория: Проживание или транзитный проезд. Устный опрос. Собеседование.

Тема3: Визы – 2ч.

Теория: Специальное разрешение правительства страны на въезд – выезд.
Устный и письменный опрос.

Тема4: Особенности регистрации группы туристов-2ч.

Практика: Документ, подтверждающий на право проживания. Устный опрос.
Презентация.

Раздел 5:Расчетный час в гостинице-8ч.

Тема1:Единый расчетный час - 2ч.

Теория: Правила оплаты. Устный опрос.

Тема2:Виды расчетов – 2ч.

Теория: Наличный и безналичный расчет. Устный и письменный опрос.

Тема3: Оплата за проживание -2ч.

Практика: Когда гость должен оплатить за проживание? Устный опрос.

Тема4: Оплата за питание -2ч.

Практика: Когда гость должен оплатить за питание? Ситуационные задачи.

Раздел 6: Содержание помещений гостиницы – 12ч.

Тема1: Технология уборки номерного фонда гостиницы-2ч.

Теория: Обслуживание и эксплуатация номерного фонда. Собеседование. Устный опрос.

Тема2: Организация и контроль качества обслуживания-2ч.

Теория: Обязанности горничных. Опрос устный и письменный.

Тема3: Виды уборки-2ч.

Теория: Какие бывают виды уборки. Устный и письменный опрос.

Тема4: Последовательность уборки в 1 комнатном номере-2ч.

Практика: В какой последовательности производят уборку. Устный опрос.
Презентация.

Тема5: Уборка санузла-2ч.

Практика: Как правильно проводить уборку санузла? Устный опрос.
Презентация.

Тема6: Обязанности горничных -2ч.

Практика: Что входит в их обязанности? Устный опрос.

Раздел7: Современная организация приема и обслуживания в гостиницах категории «5 звезд» и «1 звезда» - 8ч.

Тема1: Организация обслуживания в гостиницах «5 звезд»-2ч.

Теория: Техническое оснащение. Номерной фонд. Устный опрос.

Тема2: Организация обслуживания в гостиницах «1 звезда»-2ч.

Теория: Техническое оснащение. Номерной фонд. Устный опрос.

Тема3: Требования к гостиницам «5звёзд»- 2ч.

Практика: Какие требования предъявляются гостиницам «5звёзд»? Устный опрос. Презентация.

Тема4: Требования к гостиницам и «1 звезда»-2ч.

Практика: Какие требования предъявляются гостиницам и «1 звезда»? Устный опрос. Презентация.

Раздел 8: Правила общения персонала с гостями -12ч.

Тема1: Основные правила общения – 2ч.

Теория: Требуемые правила общения персонала с гостями. Опрос.

Тема2: Основные правила поведения -2ч.

Теория: Требуемые правила поведения персонала с гостями. Опрос.

Тема3: Регистрация гостя по брони-2ч.

Практика: Гость забронировал номер. Какая последовательность при заселении.

Опрос. Презентация.

Тема4: Правила поведения с коллегами-2ч.

Теория: Общение с коллегами на работе. Опрос.

Тема5: Основные правила ведения телефонных переговоров-2ч.

Теория: Когда надо поднимать трубку и как вести разговор. Опрос устный.

Тема6: Бронирование по телефону-2ч.

Практика: Опрос устный. Сюжетно-ролевые игры.

Раздел 9: Банкетная деятельность в отелях - 8ч.

Тема1: Банкетная деятельность.

Теория: Общая характеристика. Опрос устный.

Тема2: Организация банкетного обслуживания в гостиницах -2ч.

Теория: Порядок организации банкета. Опрос устный.

Тема3: Виды банкетного обслуживания-2ч.

Теория: Какие виды существует. Опрос.

Тема4: Обслуживание банкет в гостиницах-2ч.

Практика: Опрос устный. Самостоятельная работа.

Раздел 10: Деловой этикет - 8ч.

Тема1: Основные правила делового этикета.

Теория: Для чего нужен деловой этикет?

Тема2: Приветствие – 2ч.

Теория: Как правильно приветствовать гостей.

Тема3: Представление – 2ч.

Практика: Правильно представить гостя. Пример. Опрос.

Тема4: Титулы, связанные с занимаемой должностью - 2ч.

Практика: Когда применяют титулы? Опрос устный. Сюжетно-ролевые игры.

Раздел11: Организация бытового обслуживания в отеле - 8ч.

Тема1: Бытовое обслуживание в отеле – 2ч.

Теория: Что входит в состав услуг по бытовому обслуживанию в гостинице?

Опрос устный.

Тема2:Хранение вещей и прокат - 2ч.

Теория: Правила хранения и проката. Опрос устный и письменный.

Тема3: Прачечная и химчистка – 2ч.

Теория: Правила приема и работы.

Тема4: Медпункт – 2ч.

Практика: Первая помощь. Опрос устный. Тестовое задание.

Раздел12: Оказание гостиницей транспортных услуг- 8ч.

Тема1: Трансфер - 2ч.

Теория: Что такое трансфер? Организация встреч и проводов. Устный и письменный опрос.

Тема2: Виды транспортных услуг – 2ч.

Теория: Какие виды транспортных услуг, предоставляют в отели? Опрос устный.

Тема3:Прокат автомобиля – 2ч.

Теория: Особенности проката. Опрос устный.

Тема4: Услуги такси в отели – 2ч.

Практика: Ситуационные задачи. Опрос устный.

Раздел 13: Организация питания в гостиничном номере- 8ч.

Тема1: Организация питания в гостиничном номере – 2ч.

Теория: Кто и как организует доставку в номер. Опрос устный.

Тема2: Зал ресторана – 2ч.

Теория: Обслуживание в зале ресторана. Опрос устный.

Тема3: Шведский стол – 2ч.

Теория: Шведский стол, особенности обслуживания. Устный и письменный опрос.

Тема4: Бары и кафе – 2ч.

Практика: Обслуживание в барах и кафе. Опрос устный. Презентация.

Раздел 14: Организация деловых приемов - 8ч.

Тема1: Организация деловых приемов – 2ч.

Теория: Что включает организация деловых приемов. Опрос устный.

Тема2: Особенности подготовки и организации деловых приемов – 2ч.

Теория: Лучшее время деловых приемов и встреч. Опрос устный.

Тема3: Цель деловых приемов – 2ч.

Теория: Заключение взаимовыгодных сделок.Опрос устный.

Тема4: Виды деловых приемов – 2ч.

Практика: Дневные и вечерние. Опрос устный. Презентация.

Раздел 15: Карьерный рост – 4ч.

Тема1:Карьерный рост – 2ч.

Теория: От чего зависит карьерный рост? Опрос устный.

Тема2:Чем отличается профессия от карьеры – 2ч.

Практика: Схема продвижения по службе. Опрос устный. Презентация.

Раздел 16: Компьютерные презентации – 4ч.

Тема1: Компьютерные презентации – 2ч.

Теория: Что представляет собой компьютерная презентация? Опрос устный.

Тема2: Этапы презентации– 2ч.

Практика:Что же включает компьютерная презентация? Опрос устный. Презентация.

Раздел 17: Итоговое занятие – 8ч.

Тема1: Повтор пройденного материала – 2ч.

Теория:Работа с карточками.

Тема2: Повтор пройденного материала – 2ч.

Практика: Самостоятельная работа. Тестовое задание.

Тема3: Подготовка к экзаменам.

Практика: Самостоятельная работа. Тестовое задание.

Тема4: «Творческая работа» - презентация к экзаменам.

Практика:Презентация. Свое внедрение дополнительных услуг в определенную отель. Практическая работа.

Планируемые результаты

1- года обучения

Личностные:

У обучающихся будет/будут:

- воспитана культуру поведения;
- воспитаны коммуникативные качества;
- воспитан осознанный выбор профессии с учетом своих способностей.

Предметные:

Обучающиеся будут:

- обучены основным знаниям, умениям и навыкам в области гостиничного сервиса;

- обучены правильно излагать свои мысли при создании презентаций на заданные темы и ролевые игры в процессе обучения;
- обучены разговорной речи, коммуникабельности при общении с гостями отеля.

Метапредметные:

У обучающихся будет:

- развит интерес к познанию и творчеству через увлечение гостиничным сервисом;
- развито логическое мышление и память;
- развит навык самостоятельной, поисковой работе и внедрению новых идей.

Планируемые результаты

2-го года обучения

Личностные:

У обучающихся будет:

- воспитано чувство коллективизма, взаимной помощи, дружбы, сплочённости;
- воспитано чувство ответственности за выполнение поставленной задачи;
- воспитано трудолюбие, стремление добиваться поставленной цели;
- воспитана творческая инициатива и качества, необходимые работнику в сфере обслуживания.

Предметные:

Обучающиеся будут:

- обучены профессиональным стандартам обслуживания;
- обучены теоретическим основам гостиничной деятельности;
- обучены классификации гостиниц по категориям;
- обучены разновидностям гостиничных услуг, предоставляемым в отеле.

Метапредметные:

У обучающихся будет/будут:

- развиты способности самостоятельно приобретать знания;
- развит интерес к внедрению новых идей;
- развиты организационно-управленческие умения и навыки (планировать свою деятельность, содержать в порядке своё рабочее место);
- развиты способности применения полученных знаний и умении в практической деятельности.

Раздел2. Комплекс организационно-педагогических условий

Календарный учебный график

Год обучения	Дата начала обучения по программе	Дата окончания обучения по программе	Всего учебных недель	Количество учебных часов	Режим занятий
1 год обучения (стартовый уровень)	01.09.25	31.05.26	36	144	2 раза в неделю по 2 часа
2 год обучения (базовый уровень)	01.09.25	31.05.26	36	144	2 раза в неделю по 2 часа

Условия реализации программы

Занятия проводятся в оборудованном кабинете в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования (Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»).

Кадровое обеспечение программы

Реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими: среднее профессиональное или высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, а также прошедшими курсы повышения квалификации по профилю деятельности.

Все эти требования соблюдены.

Материально-техническое обеспечение

Программа реализуется в учебном кабинете с 15 посадочными местами. В кабинете имеется компьютер, дидактические материалы, методические пособия, которые используются в образовательном процессе.

Методы работы

- словесный (рассказ, беседа, лекция);
- наглядный (работа по схемам и таблицам, презентация);
- практический (выполнение индивидуальных и групповых заданий);
- кейс-метод (решение конкретных проблемных ситуационных задач);

- частично-поисковые (выполнение индивидуальных и групповых заданий, обеспечение самостоятельности детей в поисках какого-либо решения);
- исследовательские (исследования, проекты).

Методы воспитания

метод убеждения выражается в эмоциональном и глубоком разъяснении сущности социальных и духовных отношений, норм и правил поведения;

метод поощрения выражается в стимулировании деятельности обучающихся. Поощрение вызывает положительные эмоции, способствующие возникновению чувства уверенности ребёнка в своих силах;

метод упражнения предполагает такую организацию деятельности, которая позволяет обучающимся накапливать привычки и опыт правильного поведения, связывать слово с делом, убеждение с поведением;

метод контроля заключается в наблюдении за деятельностью и поведением обучающихся с целью побуждения их к соблюдению установленных правил, а также к выполнению определенных заданий.

Педагогические технологии

- индивидуальное обучение;
- проблемное обучение;
- личностно-ориентированный подход;
- дифференцированное обучение;
- развивающее обучение; - проектная деятельность;
- здоровьесберегающие;
- игровые технологии;
- интерактивное обучение;
- информационно-коммуникационные и т.д.

Учебно-методическое и информационное обеспечение для 1 года обучения

№ п/п	Раздел (тема учебного плана)	Методы и приемы	Форма занятия	Методические пособия, ЭОР (электронно-образовательный ресурс)	Формы контроля
1 1.1	Раздел 1. Вводное занятие. Тема 1: Знакомство с содержанием курса. Инструктаж по технике безопасности.	Словесный	Рассказ, объяснение материала.	Учебник, - Ляпина И.Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания.	Рассказ, наблюдение, собеседование.
2 2.1 2.2	Раздел 2. История развития гостиничного сервиса. Тема1: Прообразы гостиниц. Тема2: Появление постоянных дворов и	Словесный Наглядный	Объяснение материала. Показ видеоматериала.	Учебник - Ляпина И.Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания	Опрос. Собеседование. Презентация.

2.3	караван. Тема3: Караван-сарай «Таш-Рабат».				
3	Раздел 3. Общие сведения о современных отелях. Тема1: Самые дорогие и самые дешевые отели мира. Тема2: Капсульные отели. Тема3: Отель «Арабская башня». Тема4: Отель – «Дом на колесах» Тема5: Современные отели мира.	Словесный Наглядный Практический	Лекция. Показ видеоматериала.	Учебник - Филипповский Е.Е., Шмарова Л.В. Видеоматериал https://yandex.ru/video/preview/?filmId	Собеседование. Опрос устный и письменный . Презентация. Экскурсия в Приэльбрусье.
4	Раздел 4. Архитектурно - планировочные решения зданий гостиниц. Тема1: Курортные отели. Тема2: Первая береговая линия. Тема3: Вторая и третья береговые линии. Тема4: Прямоугольные здания.	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, объяснение, материала, показ видеоматериалов	Учебник - Филипповский Е.Е., Шмарова Л.В. Экономика и организация гостиничного хозяйства	Лекция. Собеседование. Устный опрос. Презентация Практическое занятие. Тестирование.
5	Раздел 5. Номерной фонд. Тема1: Организация внутреннего пространства зданий гостиниц. Тема2: Организация внутреннего пространства жилых помещений. Тема3: Стандартный номер. Тема4: Номер «Люкс». Тема5: «Апартаменты».	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, объяснение материала показ видеоматериала Защита и анализ творческих работ.	Учебник - Волков Ю.Ф.Интерьер и оборудование гостиниц и ресторанов	Лекция. Опрос устный и письменный . Тестирование. Ситуационные задачи. Практическое занятие. Презентация.
6	Раздел 6. Классификация гостиниц по комфорту и звездности. Тема1: Правила проведения сертификации услуг гостиниц в России и за рубежом. Тема2:	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, объяснение материала, показ видеоматериала, иллюстраций Защита и анализ творческих работ.	Учебник - Чудновский А.Д. Туризм и гостиничное хозяйство Видеоматериал https://yandex.ru/video/preview/?filmId	Опрос. Тестирование. Самостоятельная работа. Практическое занятие. Презентация.

6.3 6.4 6.5	Тема2: Система звезд. Тема 3: Система букв. Тема 4: Система «корон» и «ключей». Тема 5: Балловая система.				Опрос устный и письменный .
7 7.1 7.2 7.3 7.4 7.5	Раздел 7. Классификация гостиниц по типу. Тема1: Все средства размещения. Тема2: Специализированные средства размещения. Тема3: Мотели и кемпинги. Тема4: Флотель, ботель. Тема 5: Флайтель, ротель.	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, объяснение, материала, показ видеоматериала.	Учебник - Попова Н.А. Семенов В.С., Калинин И.М. Гостиничное хозяйство	Собеседование Опрос. Самостоятельная работа. Тестирование. Презентация.
8 8.1 8.2	Раздел 8. Международные гостиничные цепи. Тема1: История развития и основные признаки гостиничной цепи. Тема2: Гостиницы России, входящие в международные гостиничные цепи или находящиеся в их управлении.	Словесный Наглядный Практический	Лекция, объяснение, материала, показ видеоматериала.	Учебник - Ляпина И.Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания	Опрос. Презентация. Самостоятельная работа.
9 9.1 9.2 9.3 9.4 9.5 9.6 9.7	Раздел 9. Отдел бронирования номеров (мест) в гостиницах. Тема 1: Менеджер отдела бронирования номеров. Тема 2: Виды бронирования номеров. Тема 3: Двойное бронирования номеров. Тема 4: Гарантия бронирования. Тема 5: Групповое бронирование. Тема 6: Подтверждение бронирования. Тема 7: Самые распространенные способы бронирования.	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, объяснение, материала, показ видеоматериала Защита и анализ творческих работ.	Учебник - Сорокина А.А. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах	Собеседование Тестирование. Практическое занятие. Сюжетно-ролевые игры. Презентация. Опрос устный и письменный .

10. 10. 1 10. 2 10. 3 10. 4 10. 5 10. 6 10. 7	Раздел 10. Услуги, предоставляемые в гостинице. Тема1: Технология оказания гостиничных и сопутствующих услуг. Тема2: Основные услуги. Тема3: Дополнительные услуги. Тема4: Бесплатные услуги. Тема5: Платные услуги. Тема6: Бытовые услуги. Тема7: Трансфер.	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, объяснение, материала, показ видеоматериала.	Учебник - Ходорков Л.Ф. Мировое гостиничное хозяйство	Опрос. Собеседование Тестирование. Практическое занятие. Презентация.
11. 1 11. 2 11. 3	Раздел 11. Основные функции подразделений питания в гостинице. Тема1: Служба питания. Банкет. Тема2: Рестораны и бары гостиниц. Шведский стол. Тема3: Шведский стол. Фуршет.	Словесный Наглядный Практический	Беседа, объяснение, материала, показ видеоматериала.	Учебник - Филипповский Е.Е., Шмарова Л.В. Экономика и организация гостиничного хозяйства Видеоматериал https://yandex.ru/video/preview/?filmId	Опрос. Собеседование Практическое занятие. Тестирование.
12. 1 12. 2 12. 3 12. 4	Раздел 12. Деловой этикет. Тема1: История делового этикета. Тема2: Деловой этикет и деловые отношения. Тема3: Титулы, связанные с занимаемой должностью. Тема4: Титулы, связанные с научными званиями.	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, объяснение, материала, показ видеоматериала.	Учебник- Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений Видеоматериал: https://yandex.ru/video/preview/?filmId	Опрос устный. Ситуационные задачи. Практическое занятие. Сюжетно-ролевые игры.
13. 13.	Раздел 13. Одежда и манеры делового человека. Тема1: Особенности этикета деловой	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, объяснение, материала, показ видеоматериала.	Учебник-Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений Видеоматериал:	Опрос устный и письменный.

1 13. 2 13. 3	одежды. Тема2: Внешний облик деловой женщины. Тема3: Внешний облик делового мужчины.			https://yandex.ru/video/preview/?filmId	Собеседование Практическое занятие. Тестирование.
14 14. 1 14. 2 14. 3	Раздел 14. Визитная карточка в деловой жизни. Тема1: Виды и функции визитных карточек. Тема2: Вручение визитной карточки в деловом общении. Тема3: Процедура обмена визитными карточками.	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, объяснение, материала, показ видеоматериала Защита и анализ творческих работ.	Учебник-Филипповский Е.Е., Шмарова Л.В. Экономика и организация гостиничного хозяйства	Опрос устный. Собеседование Сюжетно-ролевые игры.
15 15. 1 15. 2	Раздел 15.Итоговое занятие. Тема1: Проверка теоретических знаний. Тема 2: Проверка практических умений.	Словесный Наглядный Практический	Беседа, объяснение, показ видеоматериала.	Учебники Тесты Видеоматериалы	Опрос устный и письменный Тестирование.

Учебно-методическое и информационное обеспечение для 2 года обучения

№ п/п	Раздел (тема учебного плана)	Методы и приемы	Форма занятия	Методические пособия, ЭОР (электронно-образовательный ресурс)	Формы контроля
1 1.1	Раздел 1. Вводное занятие. Тема1: Знакомство с содержанием курса. Инструктаж по технике безопасности.	Словесный Наглядный	Рассказ, объяснение материала.	Учебник, Сорокина А.А. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах Видеоматериал: https://yandex.ru/video/preview/?filmId	Устный опрос. Собеседование.
2 2.1 2.2	Раздел 2: Служба приема и размещения. Тема 1: Планирование текущей деятельности службы приема и размещения. Тема 2: Организация текущей	Словесный Наглядный	Рассказ, показ видеоматериала.	Учебник, Ляпина И.Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания	Устный опрос. Тестирование. Презентация Ситуационные задачи. Сюжетно-

2.3	деятельности службы приема и размещения. Тема 3: Менеджер отеля.				ролевые игры.
2.4	Тема 4: Должностная инструкция администратора.				
2.5	Тема 5: Должностная инструкция кассира службы приема.				
2.6	Тема 6: Должностная инструкция бармена.				
2.7	Тема 7: Должностная инструкция горничной.				
2.8	Тема 8: Должностная инструкция шеф- повара.				
2.9	Тема 9: Должностная инструкция метростроителя.				
2.10	Тема 10: Должностная инструкция официанта.				
3	Раздел 3. Особенности работы в сфере гостиничного сервиса.	Словесный Наглядный Практичес кий	Рассказ, беседа, показ видеоматери ала.	Учебник, Филипповский Е.Е., Шмарова Л.В. Экономика и организация гостиничного хозяйства	Устный и письменный опрос. Сюжетно- ролевые игры
3.1	Тема 1: Что значит кооперация нескольких служб.				
3.2	Тема 2: Основные службы гостиницы.				
3.3	Тема 3: Сезонный характер спроса на гостиничные услуги.				
4	Раздел 4. Регистрация иностранных туристов.	Словесный Наглядный Практичес кий	Рассказ, объяснение, материала, показ видеоматери ала.	Учебник, Ходорков Л.Ф. Мировое гостиничное хозяйство Видеоматериал: https://yandex.ru/video/preview/ ?filmId	Устный опрос. Собеседова ние. Презентация .
4.1	Тема1: Особенности регистрации иностранных туристов.				
4.2	Тема2: Визы.				
4.3	Тема3: Особенности регистрации группы туристов.				
5	Раздел 5. Расчетный час в гостинице.	Словесный Наглядный Практичес кий	Рассказ, объяснение материала, показ видеоматери	Учебник, Ляпина И.Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания Видеоматериал:	Презентация . Ситуационн ые задачи.
5.1	Тема1: Единый расчетный час. Тема2: Виды				

5.2 5.3	расчетов – 2ч. Тема3: Оплата за проживание и питание.		ала.	https://yandex.ru/video/preview/?filmId	Устный опрос.
6 6.1 6.2 6.3 6.4 6.5 6.6	Раздел 6. Содержание помещений гостиницы Тема1: Технология уборки номерного фонда гостиницы Тема2: Организация и контроль качества обслуживания. Тема3: Виды уборки-2ч. Тема4: Последовательность уборки в 1 комнатном номере. Тема5: Уборка санузла. Тема6: Обязанности горничных.	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, объяснение материала, показ видеоматериала.	Учебник, Филипповский Е.Е., Шмарова Л.В. Экономика и организация гостиничного хозяйства	Опрос устный и письменный Презентация Тестирование.
7 7.1 7.2 7.3	Раздел7: Современная организация приема и обслуживания в гостиницах категории "5 звезд"и «1 звезда». Тема1:Организация обслуживания в гостиницах «5 звезд». Тема2:Организация обслуживания в гостиницах «1звезда»-2ч. Тема3:Требования к гостиницам «5звёзд» и «1звезда».	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, объяснение, материала, показ видеоматериала.	Учебник, Ботавина Р.Н. Этика деловых отношении Видеоматериал: https://yandex.ru/video/preview/?filmId	Устный опрос. Презентация
8 8.1 8.2 8.3 8.4	Раздел 8:Правила общения персонала с гостями гостиницы. Тема1: Правила поведения персонала гостиницы с гостями Тема2: Регистрация гостя по брони-2ч. Тема3: Правила поведения с коллегами. Тема4: Основные	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, объяснение, материала, показ видеоматериала.	Учебник, Филипповский Е.Е., Шмарова Л.В. Экономика и организация гостиничного хозяйства Видеоматериал: https://yandex.ru/video/preview/?filmId	Тестирование. Сюжетно-ролевые игры. Устный опрос.

8.5	правила ведения телефонных переговоров. Тема5: Бронирование по телефону.				
9	Раздел 9: Банкетная деятельность в отелях. Тема1: Организация банкетного обслуживания в гостиницах. Тема2: Виды банкетного обслуживания. Тема3: Обслуживание банкет в гостиницах.	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, объяснение, материала, показ видеоматериала.	Учебник, Филипповский Е.Е., Шмарова Л.В. Экономика и организация гостиничного хозяйства Видеоматериал: https://yandex.ru/video/preview/?filmId	Опрос письменный и устный. Самостоятельная работа.
10	Раздел 10: Деловой этикет. Тема1: Приветствие. Тема2: Представление. Тема3: Титулы, связанные с занимаемой должностью.	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, объяснение, материала, показ видеоматериала.	Учебник, Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений	Опрос устный. Сюжетно-ролевые игры.
11	Раздел11: Организация бытового обслуживания в отеле. Тема1: Хранение вещей и прокат. Тема2: Прачечная и химчистка. Тема3:Медпункт.	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, объяснение, материала, показ видеоматериала.	Учебник, Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений Видеоматериал: https://yandex.ru/video/preview/?filmId	Опрос устный. Тестовое задание. Презентация
12	Раздел12: Оказание гостиницей транспортных услуг. Тема1: Трансфер. Тема2: Прокат автомобиля. Тема3: Услуги такси в отеле.	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, объяснение, материала, показ видеоматериала.	Учебник, Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений Видеоматериал: https://yandex.ru/video/preview/?filmId	Опрос устный.Викторина.Ситуационные задачи.
13	Раздел 13: Организация питания в гостиничном номере. Тема1: Зал ресторана. Тема2: Шведский стол в гостинице.	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, объяснение, материала. Показ видеоматериала.	Учебник, Ходорков Л.Ф. Мировое гостиничное хозяйство	Опрос устный и письменный Презентация

13.3	Тема3: Бары и кафе.				
14	Раздел 14: Организация деловых приемов.	Словесный	Рассказ,	Учебник, Ботавина Р.Н. Этика	Опрос
14.1	Тема1: Особенности подготовки и организации деловых приемов.	Наглядный	объяснение,	деловых отношении	устный.
14.2	Тема2: Цель деловых приемов.	Практический	материала,		Презентация
14.3	Тема3: Виды деловых приемов.		показ видеоматериала.		.
15	Раздел 15: Карьерный рост.	Словесный	Беседа,	Учебник, Филипповский Е.Е.,	Опрос
15.1	Тема1: Чем отличается профессия от карьеры.	Наглядный	объяснение,	Шмарова Л.В. Экономика и	устный.
		Практический	показ видеоматериала.	организация гостиничного хозяйства	Презентация
16	Раздел 16: Компьютерные презентации.	Словесный	Рассказ,	Учебник, Филипповский Е.Е.,	Опрос
16.1	Тема1: Что же включает компьютерная презентация.	Наглядный	объяснение,	Шмарова Л.В. Экономика и	устный.
		Практический	материала,	организация гостиничного хозяйства	Презентация
17	Раздел 17: Итоговое занятие.	Словесный			Опрос
17.1	Тема1: Повтор пройденного материала.	Наглядный			устный и
17.2	Тема2: Подготовка к экзаменам.	Практический			письменный
17.3	Тема3: «Творческая работа» - презентация к экзаменам.				. Тестовое задание. Экзамен

Формы аттестации для 1года обучения:

- опрос;
- тестирование;
- практическая работа;
- самостоятельная работа.

По завершении программы 1года обучения, обучающиеся сдают зачёт.

Для полноценной реализации программы применяю следующие виды контроля:

Входной контроль-проводитсяпринаборе, наначальномэтапеформирования коллектива – собеседование, опрос.

Текущий контроль- проводится в течение всего периода обучения, возможен на каждом занятии – опрос, тестирование, самостоятельная работа.

Промежуточный контроль– проводится по окончании изучения темы, в конце полугодия, года – опрос (устный и письменный), тестирование, самостоятельная работа.

Итоговый контроль –проводится в конце обучения попрограмме– зачёт. Опрос письменный (тестирование), опрос устный (вопросы).

Формы аттестации для 2 год обучения:

- опрос;
- тестирование;
- практическая работа;
- самостоятельная работа.

По завершении программы 2 года обучения, обучающиеся сдают экзамен.

Входной контроль-проводится при наборе, на начальном этапе формирования коллектива - викторина, опрос.

Текущий контроль-проводится в течение всего периода обучения, возможен на каждом занятии – опрос, тестирование, самостоятельная работа.

Промежуточный контроль– проводится по окончании изучения темы, в конце полугодия, года – опрос (устный и письменный), тестирование, самостоятельная работа.

Итоговый контроль –проводится в конце обучения по программе– экзамен: опрос письменный (тестирование), опрос устный (творческая работа).

Творческая работа – это презентация одного из отелей, которая может находиться в любой стране мира. Обучающиеся изучают услуги, предоставляемые в данном отеле и внедряют дополнительные услуги, которых нет у них и, по мнению обучающихся, принесёт этому отелю дополнительную прибыль.

Оценочные материалы:

- опросник;
- вопросы викторины;
- экзаменационные вопросы;
- презентации;
- тестирование;
- анкеты;
- карточки с ситуационными задачами.

Критерии оценки

Теоретические знания и практические умения, и навыки, оцениваются по трем уровням: низкий, средний, высокий.

Уровень усвоения	Низкий уровень освоения программы (0%-30%):	Средний уровень освоения программы (31%-60%):	Высокий уровень освоения программы (61%-100%):
Оценка	3	4	5
	- Обучающиеся не знают значительной части материала. - Не умеют	- Обучающиеся знают значительную часть изученного материала, но для полного	- Обучающиеся знают изученный материал. - Владеют терминологией. - Умеют работать в

	<p>самостоятельно применять знания.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Плохо знают терминологию. - Изложение материала сбивчивое, требующее корректировки наводящими вопросами. 	<p>раскрытия темы требуется дополнительные вопросы.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Умеют подбирать литературу, но испытывает затруднение в анализе, выделении главного. - Испытывают затруднения в осуществлении учебно-исследовательской работой. 	<p>коллективе.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Слушают и слышат педагога, принимают во внимание мнение других людей.
--	---	--	--

Раздел 3. Список литературы

Список литературы для педагога

1. Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений Москва «Финансы и статистика» -2015г.
2. Волков Ю.Ф.Интерьер и оборудование гостиниц и ресторанов Ростов-на-Дону «Феникс»- 2015г.
3. Интернет источники
4. Ляпина И.Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания Москва-2016г.
5. Попова Н.А. Семенов В.С., Калинин И.М. Гостиничное хозяйство, Москва – 2015г.
6. Сорокина А.А.Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах, Санкт – Петербург – 2015г.
7. Филипповский Е.Е., Шмарова Л.В. Экономика и организация гостиничного хозяйства, Москва «Финансы и статистика» - 2016г.
8. Ходорков Л.Ф. Мировое гостиничное хозяйство, Санкт – Петербург – 2015г.
9. Уокер Джорж. Введение в гостеприимство, Москва- 2016г.
- 10.Чудновский А.Д. Туризм и гостиничное хозяйство, Москва «ЮРКНИГА» - 2016г.

Список литературы для обучающихся

1. Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений Москва, «Финансы и статистика» 2015г.
2. Ляпина И.Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания, Москва - 2016г.
3. Филипповский Е.Е., Шмарова Л.В. Экономика и организация гостиничного хозяйства Москва «Финансы и статистика» 2016г.
4. Чудновский А. Д. Туризм и гостиничное хозяйство, Москва «ЮРКНИГА» 2016г.

Интернет- ресурсы

- 1 <https://yandex.ru/video/preview/?filmId=5478252317234194389&text=самые+дешевые+отели+мира+капсульные>
- 2 https://yandex.ru/video/preview/?filmId=4115458693258901735&text=КЛАССИФИКАЦИЯ+ОТЕЛЕЙ+ПО+ЗВЕЗДНОСТИ_+ТИПЫ+И+ПАРАМЕТРЫ+РАЗМЕЩЕНИЯ+В+ОТЕЛЯХ_+КАТЕГОРИИ+ПИТАНИЯ
- 3 <https://yandex.ru/video/preview/?filmId=7849803919660768183&text=Рестораны+и+бары+гостиниц.Расположение+и+обслуживание>
- 4 <https://yandex.ru/video/preview/?filmId=937490246588924713&text=История+делового+этикета+Тема1%3А+Деловой+этикет+и+деловые+отношения>
- 5 <https://yandex.ru/video/preview/?filmId=486333679112085687&text=Регистрация+при+заселении+в+гостиницу>

- 6 https://yandex.ru/video/preview/?filmId=14142606839873897079&reqid=1655741339301589-4723260585687303615-sas2-0843-sas-17-balancer-8080-BAL-6040&suggest_reqid=24622629160587152513388909799457&text=Единый+расчетный+час+в+отеле
- 7 <https://yandex.ru/video/preview/?filmId=2645436535255499974&text=Содержание+помещений+гостиницы+Тема1%3А+Обязанности+горничных+Тема2%3А+Виды+уборки>
- 8 https://yandex.ru/video/preview/?filmId=8873918815161446855&text=Профессия_+ресепшионист-администратор+отеля
- 9 <https://yandex.ru/video/preview/?filmId=12885992809834460999&text=Банкеты>
- 10 <https://yandex.ru/video/preview/?filmId=7196687543944298979&text=Приветствие>
- 11 <https://yandex.ru/video/preview/?filmId>
- 12 <https://yandex.ru/video/preview/?filmId>

Муниципальное учреждение «Управление образования» местной администрации
Эльбрусского муниципального района

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Центр развития детей и молодёжи им.М.Х.Мокаева»
Эльбрусского муниципального района
Кабардино-Балкарской Республики

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
НА 2025-2026 УЧЕБНЫЙ ГОД**

**К ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕЙ ПРОГРАММЕ
«ГОСТИНИЧНЫЙ СЕРВИС»**

Уровень программы: базовый
Адресат: обучающиеся от 11 до 17 лет
Год обучения: 1-ый год обучения

Автор-составитель: **Узденова Сагрижан Сагитовна,**
педагог дополнительного образования

г.п. Тырныауз
2025г.

Цель программы: получение обучающимися новых знаний и умений в сфере гостиничного сервиса.

Задачи программы 1 года обучения:

Личностные:

- воспитать культуру поведения;
- воспитать коммуникативные качества;
- воспитать осознанный выбор профессии с учетом своих способностей.

Предметные:

- обучить основным знаниям, умениям и навыкам в области гостиничного сервиса;
- обучить правильно излагать свои мысли при создании презентаций на заданные темы и ролевые игры в процессе обучения;
- обучить разговорной речи, коммуникабельности при общении с гостями отеля.

Метапредметные:

- развить интерес к познанию и творчеству через увлечение гостиничным сервисом;
- развить логическое мышление и память;
- развить навык самостоятельной, поисковой работе и внедрению новых идей.

Планируемые результаты

1- года обучения

Личностные:

У обучающихся будет/будут:

- воспитана культура поведения;
- воспитаны коммуникативные качества;
- воспитан осознанный выбор профессии с учетом своих способностей.

Предметные:

Обучающиеся будут:

- обучены основным знаниям, умениям и навыкам в области гостиничного сервиса;
- обучены правильно излагать свои мысли при создании презентаций на заданные темы и ролевые игры в процессе обучения;
- обучены разговорной речи, коммуникабельности при общении с гостями отеля.

Метапредметные:

У обучающихся будет:

- развит интерес к познанию и творчеству через увлечение гостиничным сервисом;
- развито логическое мышление и память;

- развит навык самостоятельной, поисковой работе и внедрению новых идей.

Календарно-тематический план - д/о «Гостиничный сервис» -1год

№	Дата занятия		Наименование раздела, темы	Кол-во часов	Содержание деятельности		Форма аттестации / контроля
	по плану	по факту			Теоретическая часть занятия	Практическая часть занятия	
			Раздел 1. Вводное занятие.	2			
1			Тема 1: Знакомство с содержанием курса. Инструктаж по технике безопасности.	2	Инструктаж по технике безопасности и правила дорожного движения. Беседа и объяснение.	-	Вопросы/ответы Определение уровня знания обучающихся.
			Раздел 2. История развития гостиничного сервиса.	6			
2			Тема 1: Прообразы гостиниц.	2	Рассказ об особенностях возникновения гостиничного сервиса.	-	Опрос устный. Собеседование.
3			Тема 2: Появление постоянных дворов и караван – сараев.	2	Характеристика постоянных дворов и караван-сараев.	-	Устный опрос. Собеседование.
4			Тема 3: Караван-сарай «Таш-Рабат».	2	Виртуальная экскурсия (просмотр слайдов и видеоматериала)	Практическое занятие. Презентация	Устный опрос. Собеседование.
			Раздел 3. Общие сведения о современных отелях.	12	Тема 6: Современные отели мира. Практика: Экскурсия в Приэльбрусье. Общее ознакомление с отелями Приэльбрусья.	-	Рассказ, опрос, собеседование.
5			Тема 1: Самые дорогие отели мира.	2	Характеристика современных отелей.	-	Собеседование. Опрос.
6			Тема 2: Самые дешевые отели мира.	2	Какие отели существуют и где.	-	Собеседование. Опрос.

7			Тема3: Капсульные отели.	2	-	Презентация, где и когда были построены первые капсульные отели.	Опрос. Презентация.
8			Тема4: Отель «Арабская башня».	2	Тема4: Отель «Арабская башня» - 2ч. Теория: Рассказ и объяснение об единственном во всём мире 7звёздочном отеле. Характеристика отеля «Арабская башня».	-	Опрос. Собеседование.
9			Тема5: Отель – «Дом на колесах»	2	Самые распространенные отели в Америке.		Опрос устный и письменный.
10			Тема6: Современные отели мира.	2	-	Экскурсия в Приэльбрусье. Общее ознакомление с отелями Приэльбрусья.	Экскурсия в Приэльбрусье.
			Раздел 4. Архитектурно - планировочные решения зданий гостиниц.	10	-	-	
11			Тема1: Курортные отели.	2	Расположение, назначение и обслуживание курортных отелей.	-	Собеседование.
12			Тема2: Первая береговая линия.	2	Экономичность и удобство при строительстве и обслуживаний.	-	Устный опрос.Собеседование.
13			Тема3: Вторая береговая линия.	2	В чём особенность их.	-	Устный опрос.

14			Тема4: Третья береговая линия.	2	Преимущество их.	-	Тестирование.
15			Тема5: Прямоугольные здания.	2	-	Преимущества прямоугольных зданий.	Презентация.
			Раздел 5. Номерной фонд.	12	-	-	
16			Тема1: Что такое номерной фонд?	2	Общее понятие.	-	Лекция. Опрос.
17			Тема2: Организация внутреннего пространства зданий гостиниц.	2	Структура отдела обслуживания номерного фонда в гостинице.	-	Опрос устный и письменный.
18			Тема3: Организация внутреннего пространства жилых помещений.	2	-	Обслуживание и эксплуатация номерного фонда Виртуальная экскурсия (просмотр слайдов и видеоматериала.	Презентация.
19			Тема4: Стандартный номер.	2	Рассказ и объяснение как определить стандартный номер от других номеров.	-	Опрос. Тестирование.
20			Тема5: Номер «Люкс».	2	Чем отличается номер «Люкс».	-	Опрос устный. Ситуационные задачи.
21			Тема6: «Апартаменты».	2	-	Рассказ и просмотр слайдов.	Практическое занятие. Презентация.
			Раздел 6. Классификация гостиниц по комфорту и звездности.	12	-	-	
22			Тема1: Правила проведения сертификации услуг гостиниц в	2	Определение соответствия государственному	-	Опрос.

			России.		стандарту.		
23			Тема2: Правила проведения сертификации услуг за рубежом.	2	Просмотр слайдов и видеоматериала.	-	Опрос.
24			Тема3: Система звезд.	2	-	В каких странах применяется. Презентация.	Опрос, собеседование. Самостоятельная работа.
25			Тема 4: Система букв.	2	Рассказ и объяснение.	-	Опрос устный и письменный.
26			Тема 5: Система «корон» и «ключей».	2	В какой стране это практикуется.	-	Опрос устный и письменный.
27			Тема 6: Балловая система.	2	-	Работа с карточками.	Самостоятельная работа.
			Раздел 7. Классификация гостиниц по типу.	12	-	-	
28			Тема1: Все средства размещения.	2	Какие бывают средства размещения	-	Опрос, собеседование.
29			Тема2: Специализированные средства размещения.	2	В чём особенность специализированных средств размещения.	-	Опрос.Самостоятельная работа.
30			Тема3: Мотели.	2	Для каких туристов они предназначены?	-	Опрос, Тестирование.
31			Тема4: Кемпинги.	2	Где чаще строят их?	-	Рассказ и объяснение.
32			Тема5: Флотель, ботель.	2	В чём различие?	-	Опрос, собеседование
33			Тема 6: Флайтель, ротель.	2	-	Дать характеристику. Презентация одной из средств размещения	Самостоятельная работа.
			Раздел 8. Международные	6	-	-	

			гостиничные цепи.				
34			Тема1: История развития.	2	Когда и где появились гостиничные цепи?	-	Опрос, собеседование.
35			Тема2: Основные признаки гостиничной цепи.	2	Появление первой международной гостиничной цепи. Гостиничная цепь «Хилтон».	-	Опрос, собеседование.
36			Тема3: Гостиницы России, входящие в международные гостиничные цепи или находящиеся в их управлении.	2	-	Презентация одной из гостиничных цепей.	Самостоятельная работа.
			Раздел 9. Отдел бронирования номеров (мест) в гостиницах.	16	-	-	
37			Тема 1: Отдел бронирования.	2	Общие сведения.		Опрос, собеседование.
38			Тема 2: Менеджер отдела бронирования номеров.	2	Должностные и профессиональные обязанности персонала отдела бронирования.	-	Опрос, собеседование.
39			Тема 3: Виды бронирования номеров.	2	Какие виды бронирования бывают.	-	Опрос. Тестирование.
40			Тема 4: Двойное бронирования номеров.	2	-	Для чего применяют двойное бронирование?	Сюжетно-ролевые игры.
41			Тема 5: Гарантия бронирования.	2	Что является гарантией?	-	Опрос. Презентация.
42			Тема 6: Групповое бронирование.	2	-	Какие особенности существуют при групповом бронировании?	Сюжетно-ролевые игры.

43			Тема 7: Подтверждение бронирования.	2	-	Тестирование.	Опрос. Тесты.
44			Тема 8: Самые распространенные способы бронирования.	2	Бронирование по телефону. Бронирование номеров с использованием сети Интернет.	-	Опрос устный и письменный.
			Раздел 10. Услуги, предоставляемые в гостинице.	16	-	-	
45			Тема1: Что относится к гостиничным услугам?	2	Что такое услуги?	-	Опрос, собеседование.
46			Тема2: Технология оказания гостиничных и сопутствующих услуг.	2	Особенности гостиничных услуг.	-	Опрос, собеседование.
47			Тема3: Основные услуги.	2	Какие основные услуги бывают.	-	Опрос, собеседование. Тестирование.
48			Тема4: Дополнительные услуги.	2	Самые распространенные дополнительные услуги.	-	Опрос, собеседование. Тестирование.
49			Тема5: Бесплатные услуги.	2	В отелях какие бывают бесплатные услуги?	-	Опрос, собеседование.
50			Тема6: Платные услуги.	2	-	Перечислить и написать платные услуги.	Опрос устный и письменный
51			Тема7: Бытовые услуги.	2	-	Какие услуги относятся к бытовым услугам?	
52			Тема8: Трансфер.	2	-	Что такое трансфер? Привести пример.	Опрос устный и письменный.
			Раздел 11. Основные функции	8	-	-	

			подразделений питания в гостинице.				
53			Тема1: Служба питания.	2	Общее понятие.	-	Опрос, собеседование.
54			Тема2: Банкет.	2	Какие виды питания существуют в гостинице?	-	Опрос, собеседование.
55			Тема3: Рестораны и бары гостиниц.	2	Характеристика и категории ресторанов и баров. Рестораны фешенебельные и типа кафе. Типы бар	-	Опрос, собеседование.
56			Тема4: Шведский стол. Фуршет.	2	-	Меню шведского стола. Фуршетный стол.	Опрос. Тестирование.
			Раздел 12. Деловой этикет.	10	-	-	
57			Тема1: История делового этикета.	2	Где зародился деловой этикет?	-	Опрос устный.
58			Тема2: Деловой этикет.	2	Каким правилам учит деловой этикет?	-	Опрос, собеседование.
59			Тема3: Деловые отношения.	2	Соблюдение деловых отношении	-	Опрос, собеседование.
60			Тема4: Титулы, связанные с занимаемой должностью.	2	-	Виды титулов.	Ситуационная задача.
61			Тема5: Титулы, связанные с научными званиями.	2	-	Как титулы присваиваются. Сюжетно-ролевые игры.	Сюжетно-ролевые игры.
			Раздел 13. Одежда и манеры делового человека.	8	-	-	
62			Тема1: Манеры делового	2	Одежда для успеха.	-	Опрос устный, собеседование.

			человека.				
63			Тема2: Особенности этикета деловой одежды.	2	Особенности внешнего облика деловой женщины	-	Опрос устный, собеседование. Тестирование.
64			Тема3: Внешний облик деловой женщины.	2	-	Одежда для женщин.	Опрос. Тестирование.
65			Тема4: Внешний облик делового мужчины.	2	-	Одежда для мужчин.	Опрос устный и письменный.
			Раздел 14. Визитная карточка в деловой жизни.	8	-	-	
66			Тема1: Виды визитных карточек.	2	Виды визитных карточек по назначению.	-	Опрос устный, собеседование.
67			Тема2: Функции визитных карточек.	2	Для чего они нужны?	-	Опрос устный, собеседование.
68			Тема3: Вручение визитной карточки в деловом общении.	2	-	Как следует вручать визитную карточку?	Сюжетно-ролевые игры.
69			Тема4: Процедура обмена визитными карточками.	2	-	Как следует получать визитную карточку?	Сюжетно-ролевые игры.
			Раздел 15. Итоговое занятие.	6	-	-	
70			Тема1: Проверка теоретических знаний.	2	Подведение итогов работы группы обучающихся по освоению программы.	-	Опрос устный и письменный.
71			Тема 2: Проверка практических умении.	2	-	Работа с карточками.	Практическое занятие.
72			Тема 3: Тестовое задание.	2	-	Самостоятельная	Тестирование.

						работа.	
			Всего:	144			

Муниципальное учреждение «Управление образования» местной администрации
Эльбрусского муниципального района

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Центр развития детей и молодёжи им.М.Х.Мокаева»
Эльбрусского муниципального района
Кабардино-Балкарской Республики

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
НА 2025-2026 УЧЕБНЫЙ ГОД
К ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕЙ ПРОГРАММЕ
«ГОСТИНИЧНЫЙ СЕРВИС»**

Уровень программы: базовый
Адресат: 11-17 лет
Год обучения: 2-ой год обучения

Автор-составитель:
Узденова Сагрижан Сагитовна
- педагог дополнительного образования

г. Тырныауз
2025г.

Задачи программы 2 года обучения:

Личностные:

- воспитать чувство коллективизма, взаимной помощи, дружбы, сплочённости;
- воспитать чувство ответственности за выполнение поставленной задачи;
- воспитать трудолюбие, стремление добиваться поставленной цели;
- воспитать творческую инициативу и качества, необходимые работнику в сфере обслуживания.

Предметные:

- обучить профессиональным стандартам обслуживания;
- обучить теоретическим основам гостиничной деятельности;
- обучить классификации гостиниц по категориям;
- обучить разновидностям гостиничных услуг, предоставляемым в отеле.

Метапредметные:

- развить способности самостоятельно приобретать знания;
- развить интерес к внедрению новых идей;
- развить организационно-управленческие умения и навыки (планировать свою деятельность, содержать в порядке своё рабочее место);
- развить способности применения полученных знаний и умений в практической деятельности.

Планируемые результаты 2-го года обучения

Личностные:

У обучающихся будет:

- воспитано чувство коллективизма, взаимной помощи, дружбы, сплочённости;
- воспитано чувство ответственности за выполнение поставленной задачи;
- воспитано трудолюбие, стремление добиваться поставленной цели;
- воспитана творческая инициатива и качества, необходимые работнику в сфере обслуживания.

Предметные:

Обучающиеся будут:

- обучены профессиональным стандартам обслуживания;
- обучены теоретическим основам гостиничной деятельности;
- обучены классификации гостиниц по категориям;
- обучены разновидностям гостиничных услуг, предоставляемым в отеле.

Метапредметные:

У обучающихся будет/будут:

- развиты способности самостоятельно приобретать знания;
- развит интерес к внедрению новых идей;
- развиты организационно-управленческие умения и навыки (планировать свою деятельность, содержать в порядке своё рабочее место);

- развиты способности применения полученных знаний и умений в практической деятельности.

Календарно-тематический план – д/о «Гостиничный сервис» - 2год обучения

№	Дата занятия		Наименование раздела, темы	Кол-во часов	Содержание деятельности		Форма аттестации / контроля
	по плану	по факту			Теоретическая часть занятия	Практическая часть занятия	
			Раздел 1. Вводное занятие.	2	-	-	-
1			Тема1: Знакомство с содержанием курса. Инструктаж по технике безопасности.	2	Рассказ и объяснение.	-	Наблюдение, собеседование. Вопросы/ответы
			Раздел 2: Служба приема и размещения.	22	-	-	-
2			Тема 1: Служба приема и размещения	2	Встреча гостей. Регистрация и размещение.	-	
3			Тема 2: Планирование текущей деятельности службы приема и размещения.	2	Основные цели и функции службы приема и размещения гостей.	-	Опрос устный.
4			Тема 3: Организация текущей деятельности службы приема и размещения.	2	-	Основные функции и состав службы приема и размещения.	Устный опрос. Презентация.
5			Тема 4: Менеджер отеля.	2	Менеджер отеля - обязанности.	-	Устный и письменный опрос.
6			Тема 5: Должностная инструкция администратора.	2	-	Расчёт и выписка. Презентация.	Самостоятельная работа.
7			Тема 6: Должностная инструкция кассира службы приема.	2	-	Обязанности кассира службы приема и размещения в гостинице.	Ситуационные задачи.

8			Тема 7: Должностная инструкция бармена.	2	Что такое должностная инструкция бармена?	-	Устный опрос. Ситуационные задачи.
9			Тема 8: Должностная инструкция горничной.	2	Функциональные обязанности и ответственность горничной.	-	Устный опрос.
10			Тема 9: Должностная инструкция шеф-повара.	2	-	За что несет ответственность шеф-повар?	Устный опрос. Ситуационные задачи.
11			Тема 10: Должностная инструкция метрдотеля.	2	Обязанности метрдотеля.	-	Устный и письменный опрос.
12			Тема 11: Должностная инструкция официанта.	2	Должностные обязанности официанта.	-	Опрос.
			Раздел 3. Особенности работы в сфере гостиничного сервиса.	8	-	-	-
13			Тема 1: Особенности работы в сфере гостиничного сервиса.	2	Приветствие и коммуникация.	-	Устный опрос.
14			Тема 2: Что значит кооперация нескольких служб.	2	Координация действий работников разных специальностей.	-	Устный опрос.
15			Тема 3: Основные службы гостиницы.	2	-	Какие основные службы бывают?	Устный и письменный опрос.
16			Тема 4: Сезонный характер спроса на гостиничные услуги.	2	-	Привести пример какие сезонные услуги есть у нас в Приэльбрусье.	Опрос устный.

			Раздел 4. Регистрация иностранных туристов.	8	-	-	-
17			Тема1:Учет иностранных граждан в отеле.	2	Рассказ и объяснение.	-	
18			Тема2:Особенности регистрации иностранных туристов.	2	Проживание или транзитный проезд.	-	Устный опрос. Собеседование.
19			Тема3:Визы.	2	Специальное разрешение правительства страны на въезд – выезд.	-	Устный и письменный опрос.
20			Тема4:Особенности регистрации группы туристов.	2	-	Документ, подтверждающий на право проживания.	Устный опрос. Презентация.
			Раздел 5.Расчетный час в гостинице.	8	-	-	-
21			Тема1: Единый расчетный час.	2	Правила оплаты.	-	Устный опрос. Собеседование.
22			Тема2: Виды расчетов.	2	Наличный и безналичный расчет.	-	Устный опрос.
23			Тема3: Оплата за проживание.	2	Когда гость должен оплатить за проживание? Ситуационные задачи.	-	Устный и письменный опрос.
24			Тема4: Оплата за питание.	2	-	Когда гость должен оплатить за питание? Ситуационные задачи.	Ситуационные задачи.
			Раздел 6. Содержание помещений гостиницы.	12	-	-	-
25			Тема1: Технология уборки номерного фонда гостиницы.	2	Обслуживание и эксплуатация номерного фонда.	-	Собеседование. Устный опрос

26			Тема2: Организация и контроль качества обслуживания.	2	Обязанности горничных.	-	Собеседование. Устный и письменный опрос.
27			Тема3: Виды уборки-2ч.	2	Какие бывают виды уборки.	-	Опрос устный и письменный.
28			Тема4: Последовательность уборки в 1 комнатном номере.	2	-	В какой последовательности производят уборку. Презентация.	Устный и письменный опрос.
29			Тема5: Уборка санузла.	2	-	Как правильно проводить уборку санузла? Презентация.	Устный опрос.
30			Тема6: Обязанности горничных -2ч.	2	-	Что входит в их обязанности?	Устный опрос.
			Раздел7: Современная организация приема и обслуживания в гостиницах категории "5 звезд"и «1звезда».	8	-	-	-
31			Тема1: Организация обслуживания в гостиницах «5 звезд».	2	Техническое оснащение. Номерной фонд.	-	Собеседование. Устный опрос
32			Тема2:Организация обслуживания в гостиницах «1звезда».	2	Техническое оснащение. Номерной фонд.	-	Устный опрос.
33			Тема3:Требования к гостиницам «5звёзд».	2	-	Какие требования предъявляются к гостиницам «5звёзд»?Презентация.	Устный опрос.
34			Тема4:Требования к гостиницам «1звезда».	2	-	Какие требования предъявляются к гостиницам и	Устный опрос.

						«1 звезда»? Презентация.	
			Раздел 8: Правила общения персонала с гостями отеля.	12	-	-	-
35			Тема1: Основные правила общения	2	Требуемые правила общения персонала с гостями.	-	Устный опрос.
36			Тема2: Основные правила поведения -	2	Требуемые правила поведения персонала с гостями.	-	Опрос.
37			Тема3: Регистрация гостя по брони	2	-	Гость забронировал номер. Какая последовательность при заселении. Презентация.	Опрос.
38			Тема4: Правила поведения с коллегами.	2	Общение с коллегами на работе.	-	Опрос.
39			Тема5: Основные правила ведения телефонных переговоров	2	Когда надо поднимать трубку и как вести разговор.	-	Опрос устный.
40			Тема6: Бронирование по телефону	2	-	Сюжетно-ролевые игры.	Опрос устный.
			Раздел 9: Банкетная деятельность в отеле.	8	-	-	-
41			Тема1: Банкетная деятельность.	2	Общая характеристика.		Опрос устный.
42			Тема2: Организация банкетного обслуживания в гостиницах	2	Порядок организации банкета.	-	Опрос устный.
43			Тема3: Виды банкетного	2	Какие виды существует.	-	Опрос.

			обслуживания				
44			Тема4: Обслуживание банкет в гостиницах	2	-	Работа с карточками.	Опрос устный. Самостоятельная работа.
			Раздел 10: Деловой этикет.	8	-	-	-
45			Тема1: Основные правила делового этикета.	2	Для чего нужен деловой этикет?	-	Собеседование. Опрос.
46			Тема2: Приветствие.	2	Как правильно приветствовать гостей.	-	Опрос.
47			Тема3: Представление.	2	-	Правильно представить гостя. Пример.	Опрос устный.
48			Тема4: Титулы, связанные с занимаемой должностью.	2	-	Когда применяют титулы?	Опрос устный. Сюжетно-ролевые игры.
			Раздел11: Организация бытового обслуживания в отеле.	8	-	-	-
49			Тема1:Бытовое обслуживание в отеле	2	Что входит в состав услуг по бытовому обслуживанию в гостинице?	-	Опрос устный и письменный
50			Тема2: Хранение вещей и прокат.	2	Правила хранения и проката	-	Опрос устный и письменный.
51			Тема3: Прачечная и химчистка.	2	Правила приема и работы.	-	Опрос устный.
52			Тема4:Медпункт.	2	-	Первая помощь. Тестовое	Опрос

						задание.	устный. Тестирование.
			Раздел 12: Оказание гостиницей транспортных услуг.	8	-	-	-
53			Тема 1: Трансфер	2	Что такое трансфер? Организация встреч и проводов.	-	Опрос устный.
54			Тема 2: Виды транспортных услуг.	2	Какие виды транспортных услуг, предоставляют в отели?	-	Устный и письменный опрос.
55			Тема 3: Прокат автомобиля.	2	Особенности проката.	-	Опрос устный.
56			Тема 4: Услуги такси в отелях.	2	-	Практические задания.	Ситуационные задачи. Опрос устный.
			Раздел 13: Организация питания в гостиничном номере.	8	-	-	-
57			Тема 1: Организация питания в гостиничном номере.	2	Кто и как организует доставку в номер.	-	Опрос устный.
58			Тема 2: Зал ресторана.	2	Обслуживание в зале ресторана.	-	Опрос устный.
59			Тема 3: Шведский стол.	2	Шведский стол, особенности обслуживания.	-	Устный и письменный опрос.
60			Тема 4: Бары и кафе.	2	-	Обслуживание в барах и кафе.	Опрос устный. Презентация.

			Раздел 14: Организация деловых приемов.	8	-	-	-
61			Тема1: Организация деловых приемов.	2	Что включает организация деловых приемов?	-	Опрос устный.
62			Тема2: Особенности подготовки и организации деловых приемов.	2	Лучшее время деловых приемов и встреч.	-	Опрос устный.
63			Тема3: Цель деловых приемов.	2	Заключение взаимовыгодных сделок.	-	Опрос устный.
64			Тема4: Виды деловых приемов.	2	-	Дневные и вечерние.	Опрос устный. Презентация.
			Раздел 15: Карьерный рост.	4	-	-	Опрос устный.
65			Тема1:Карьерный рост.	2	От чего зависит карьерный рост?	-	Опрос устный.
66			Тема2: Чем отличается профессия от карьеры.	2	-	Схема продвижения по службе.	Опрос устный. Презентация.
			Раздел 16: Компьютерные презентации.	4	-	-	-
67			Тема1: Компьютерные презентации.	2	Что представляет собой компьютерная презентация?	-	Опрос устный.
68			Тема2: Этапы презентации	2	-	Что же включает компьютерная презентация?	Опрос устный. Презентация.
			Раздел 17: Итоговое занятие.	8	-	-	-
69			Тема1: Повтор пройденного материала.	2	Работа с карточками.	-	Опрос устный

70			Тема2: Повтор пройденного материала.	2	-	Самостоятельная работа	Тестовое задание.
71			Тема3: Подготовка к экзаменам.	2	-	Самостоятельная работа	Тестовое задание.
72			Тема4:«Творческая работа» - презентация к экзаменам.	2	-	Презентация. Свое внедрение дополнительных услуг в определенную отель.	Практическая работа.
			Всего:	144	96	48	

Муниципальное учреждение «Управление образования» местной администрации
Эльбрусского муниципального района

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования

«Центр развития детей и молодёжи им.М.Х.Мокаева»

Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ВОСПИТАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
НА 2025-2026 УЧЕБНЫЙ ГОД**

**К ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕЙ ПРОГРАММЕ
«Гостиничный сервис»**

Адресат: 11-17лет

Год обучения: 1и 2 год обучения

Автор-составитель:
Узденова Сагрижан Сагитовна,
педагог дополнительного образования

г.п. Тырнауз,
2025г.

Характеристика объединения «Гостиничный сервис».

Деятельность объединения «Гостиничный сервис» имеет социально-гуманитарную направленность.

Количество обучающихся объединения «Гостиничный сервис» составляет __ человек. Из них мальчиков – ____, девочек – ____

Обучающиеся имеют разновозрастную категорию детей от 11 до 17 лет.

Цель воспитательной работы: создание условия для развития творческой, интеллектуальной, инициативной, духовно-нравственной и физически здоровой личности, способной к успешной социализации и адаптации в обществе.

Задачи воспитательной работы для 1-го года обучения:

- воспитать культуру поведения;
- воспитать коммуникационные качества;
- воспитать логическое мышление и память;
- воспитать навык сознательно выбирать профессию с учетом своих способностей.

Задачи воспитательной работы для 2-го года обучения:

- воспитать чувства коллективизма, взаимной помощи, дружбы, сплочённости;
- воспитать чувства ответственности за выполнение поставленной задачи;
- воспитать трудолюбие, стремление добиваться поставленной цели;
- воспитать творческую инициативу и качества, необходимые работнику в сфере обслуживания.

Направления работы:

- гражданско-патриотическое;
- духовно-нравственное;
- художественно-эстетическое;
- спортивно-оздоровительное;
- физическое;
- трудовое;
- экологическое;
- профориентация.

Планируемые результаты 1-го года обучения:

у обучающихся будет/будут:

- воспитана культура поведения;
- воспитаны коммуникационные качества;
- воспитано логическое мышление и память;
- воспитан навык сознательно выбирать профессию с учетом своих способностей.

Планируемые результаты 2-го года обучения:

у обучающихся будет / будут:

- воспитаны чувства коллективизма, взаимной помощи, дружбы, сплочённости;
- воспитаны чувства ответственности за выполнение поставленной задачи;
- воспитано трудолюбие, стремление добиваться поставленной цели;
- воспитана творческая инициатива и качества, необходимые работнику в сфере обслуживания.

Работа с родителями

Родительское собрание: два раза в год.

В начале учебного года (октябрь)- ознакомление:

- с программой;
- расписанием;
- содержанием программы;
- условиями обучения и т.д.

В конце учебного года (апрель)- ознакомление:

- с условиями подготовки и сдачи экзаменов;
- с возможностями после окончания обучения и получения «Свидетельства».

В течении года родители участвуют в конкурсах для родителей:

- конкурс «Путешествие в Техноград +».

Принимают участие в поездках:

- в Приэльбрусье, на практические занятия.

А также в курсе всех событий, за время обучения, по аудио и видео связи.

Календарный план воспитательной работы

№	Направление воспитательной работы	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ответственный	Планируемый результат	Примечание
1	Духовно-нравственное	1.Дни открытых дверей. Экскурсия по ЦРТДиЮ. 2.«Что в человеке главное?» - Час вопросов и ответов. 3.Беседа, посвященная Дню толерантности.	Сентябрь Октябрь Ноябрь	Пдо Узденова С.С. Пдо Узденова С.С. Пдо Узденова С.С.	Сформирована: - культура поведения; Воспитаны: - коммуникационные качества; - развито логическое мышление и память. Воспитаны: - толерантность, доброта, дружеские отношения.	
2	Физическое	1.Пожарная безопасность Обзор стенда «Правила поведения при пожаре». 2.Техника безопасности.	Сентябрь В течение года.	Пдо Узденова С.С. Пдо Узденова С.С.	Знают: - профилактику детского травматизма. Научились: - подавлять в себе стремление неразумно рисковать в опасной для жизни ситуации.	
3	Спортивно-оздоровительное	1.Беседа на тему: «Правила дорожного движения». 2.Видеоматериал: Здоровое питание. 3.Мастер-класс с детьми ОВЗ.	Октябрь Ноябрь Декабрь	Пдо Узденова С.С. Пдо Узденова С.С. Пдо Узденова С.С.	Знают и соблюдают: - правила дорожного движения. Владеют: - понятиями в области безопасности дорожного движения. Соблюдают: - режим питания.	

4.	Художественно-эстетическое	Чаепитие – «Поведение за столом».	Январь	Пдо Узденова С.С.	Развиты: - эстетический вкус; - аккуратность. Воспитаны: - чувство уверенности в себе; - понимание прекрасного.	
5.	Профориентация	1.Мастер-класс ко Дню науки для учащихся Гимназии№5. 2.Сто дорог –одна моя Беседа по теме - «Мир профессий».	Февраль Март	Пдо Узденова С.С. Пдо Узденова С.С.	Выработана: - способность сознательно выбирать профессию с учетом своих способностей. Сформированы: - инициативность и качества, необходимые работнику в сфере обслуживания.	
6.	Экологическое	Беседа, видеоматериал - «Здесь я живу».	Апрель	Пдо Узденова С.С.	Выработаны: - чувство коллективизма; - взаимной помощи; - дружбы; - сплочённости. Воспитано: - уважительное отношение к природе.	

7.	Гражданско-патриотическое	1.«День защитника Отечества» - видеоматериал. 2.Беседа - «День возрождения балкарского народа». 3.Беседа – «День Победы».	Февраль Март Май	Пдо Узденова С.С. Пдо Узденова С.С. Пдо Узденова С.С.	Сформированы: - понимание важности любви к своей Родине; Развито: - осознание ответственности за свои слова и поступки.	
8.	Трудовое	Беседа и практическая работа – «Мое рабочее место».	В течении года	Пдо Узденова С.С.	Развиты: - трудолюбие; - стремление добиваться поставленной цели.	